

## **Informace o podmínkách přijímání dokumentů do podatelen pracovišť PPP ÚK**

Na pracovištích PPP ÚK jsou přijímána osobní a poštovní listovní podání. Dokument v listinné podobě, který je neúplný nebo poškozený (např. část textu chybí nebo je nečitelná) a současně z něj nelze určit, kdo jej odeslal, Pedagogicko-psychologická poradna nezpracovává.

### **Datovou zprávu (podání v digitální podobě) je možné doručit:**

- zasláním e-mailové zprávy,
- zasláním zprávy do datové schránky
- na přenosném technickém nosiči.

### **Pravidla pro podání na přenosném technickém nosiči dat:**

1. Přípustným přenosným technickým nosičem dat (dále jen „nosič“) je CD, DVD nebo USB flash disk.
2. Předaný nosič se vrací pouze na výslovnou žádost uplatněnou při jeho podání podatelně.

### **Přijímané formáty datových zpráv:**

- PDF, PDF/A
- TXT
- RTF
- DOC, DOCX
- XLS, XLSX
- BMP
- PNG
- JPG/JFIF
- GIF
- TIF, TIFF
- MPEG, MP2, MP3
- WAV
- XML

### **Náležitosti doručování datové zprávy:**

Pokud je součástí jednoho podání více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je **vlastním** podáním a které dokumenty jsou elektronickými **přílohami** tohoto podání.

### **Bezpečnost datové zprávy:**

Pokud datovou zprávu nelze zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem (např. je nečitelná) a obsahuje chybný datový formát nebo počítačový program, jenž je způsobilý přivodit škodu na informačním systému, není elektronickou podatelnou přijata a odesílatel, pokud je znám, je o této skutečnosti vyrozuměn.

Maximální velikost přílohy datové zprávy je **20 MB**.

### **Základní výčet právních předpisů, jimiž se řídí činnost podatelny:**

- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění
- zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,
- vyhláška Ministerstva vnitra č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
- vyhláška Ministerstva vnitra č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby v platném znění.
- zákon č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění